

# REAGAN MULENDA MWAMBA

+243 860 946 087 | Lubumbashi, RDC | reaganmulendamwamba@gmail.com |  
linkedin.com/in/reaganmulenda



Professionnel IT Support débutant, à la recherche d'un poste à temps plein en informatique. Titulaire du certificat « Technical Support Fundamentals » (Google IT Support Professional Certificate, Coursera) – programme couvrant le dépannage, le service client, la mise en réseau, les systèmes d'exploitation et la sécurité, incluant des travaux pratiques. Actuellement en formation de Développeur Web à Kadea Academy et en formation CCNA (routage, DNS, subnetting).

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

|                   |                                   |
|-------------------|-----------------------------------|
| IT Support Junior | Chance Sport Betting – Kindu, RDC |
|                   | 09/2023 – 09/2024                 |

- Support technique de premier niveau auprès des caissiers : assistance quotidienne et résolution des incidents utilisateurs.
- Installation et configuration des systèmes d'exploitation sur les postes de travail.
- Vérification et maintenance de la connectivité réseau des points de service.

## FORMATION

|                                                                |                     |
|----------------------------------------------------------------|---------------------|
| Développeur Web – Kadea Academy, Lubumbashi                    | Depuis juillet 2026 |
| Google IT Support Professional Certificate – Coursera          | Depuis mars 2026    |
| Certificat obtenu : Technical Support Fundamentals (mai 2026). |                     |
| Formation CCNA – Routage, DNS, Subnetting (Alphorm)            |                     |

## COMPÉTENCES TECHNIQUES ET TRANSVERSALES

Technique : Windows, notions Active Directory, Microsoft 365, TCP/IP, réseaux LAN/WAN/VLAN, dépannage matériel et logiciel, Python, HTML/CSS, WordPress, outils No-Code (Elementor, Glide, Bubble).

Transversales : support client, communication, résolution de problèmes, rigueur, autonomie, travail en équipe.

## PROJETS

|                                                                                                                                                                                                                          |                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Maintenance, dépannage et récupération de données                                                                                                                                                                        | 2026                                |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Diagnostic et résolution de pannes matérielles/logicielles ; récupération de données sur supports endommagés ; réinstallation de systèmes et restauration de firmware.</li></ul> |                                     |
| Outil de gestion interne (Python)                                                                                                                                                                                        | 2026                                |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Conception d'une application de gestion pour un point de vente : suivi par nom, emplacement, prix et posologie ; déploiement et accompagnement des utilisateurs.</li></ul>       |                                     |
| Projets web                                                                                                                                                                                                              | Kadea Academy – depuis juillet 2026 |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Sites et interfaces responsives (HTML, CSS, Flexbox) ; création de sites sous WordPress ; gestion de versions via GitHub.</li></ul>                                              |                                     |



## COMPÉTENCES COMPLÉMENTAIRES

- Création de contenu technologique : animation d'une page dédiée à la vulgarisation IT auprès d'étudiants et jeunes professionnels.
- Capacité avérée à produire des livrables professionnels en autonomie, en environnement mobile.

